

Końcowe oceny portalu CIOP

1. Ocena zawartości merytorycznej

Po poznaniu zawartości portalu CIOP badani mają o nim bardzo dobre opinie. Jest ciekawy i zawiera dużo interesujących i przydatnych informacji, które są przydatne dla każdego:

→ *ciekawym, ułatwia życie, dobre informacje, podoba mi się, obszerny i dobry.*

Wypowiedzi badanych są entuzjastyczne, bardziej pozytywne niż na początku badania – przed szczegółowym zapoznaniem się z portalem. Wielu deklaruje chęć regularnego korzystania z niego:

→ *na pewno będę z niego korzystał, teraz nie wyobrażam sobie pracy bez informacji z portalu, na pewno będę do niego zaglądał, bo zawiera bardzo dużo ciekawych informacji.*

Materiały, które budzą największe zainteresowanie to przede wszystkim przepisy prawne, w dalszej kolejności działy „Aktualności” i „Problematyka”. Zawartość serwisu wydaje się „aktywnym” uczestnikom działań BHP bardzo przydatna w codziennej pracy zawodowej. Zamierzają oni korzystać z serwisu również w sytuacjach problemowych, wymagających dodatkowej wiedzy. W ten drugi sposób będą korzystać z zasobów portalu CIOP również „bierni” odbiorcy działań BHP. Wszystkie te deklaracje świadczą o dużej wiarygodności serwisu.

Tylko pojedyncze osoby postulują uzupełnienie zawartości serwisu. Jedna z osób z kategorii „aktywnych” proponuje zamieszczanie relacji z wypadków i różnych *niemiłych* wydarzeń, co służyłoby wymianie doświadczeń i pomagało uniknąć podobnych niebezpieczeństw. Pojawiło się też spostrzeżenie, że w portalu można by zamieścić dział pytań do eksperta oraz opisywać najczęstsze problemy związane z BHP i sposoby ich rozwiązania.

2. Ocena nawigacji i opracowania graficznego serwisu

W końcowych swobodnych wypowiedziach po raz kolejny podkreślana jest łatwość nawigacji po stronach portalu CIOP, jedyne zastrzeżenie budzi wspomniane wcześniej zorganizowanie linków (podstrony powinny się uruchamiać poprzez kliknięcie całych zapowiedzi, ikon i podpisów pod nimi).

Chwalony jest sposób graficznego opracowania stron portalu – wszystkie materiały są dobrze uporządkowane, wyraźnie oddzielone od siebie, w żadnym miejscu portalu nie ma chaosu. Podoba się kolorystyka. Część badanych podkreśla, że łagodne kolory – mimo wrażenia, że są mdłe i blade - opóźniają zmęczenie wzroku podczas długotrwałego korzystania z serwisu. Akceptowana jest ilość elementów graficznych. Kilka osób proponuje zwiększyć ilość zdjęć na stronach. W opinii wszystkich pozostałych sposób opracowania nie wymaga jakichkolwiek korekt.

3. Porównanie z innymi portalami poświęconymi zagadnieniom BHP

Badani są zgodni, że portal CIOP jest najlepszym serwisem prezentującym zagadnienia związane z BHP:

- zawiera najwięcej informacji,
- jest najbardziej przyjazny,
- najlepiej opracowany graficznie,
- najbardziej profesjonalny,
- najbardziej wiarygodny.

4. Końcowe propozycje udoskonalenia serwisu

W końcowych wypowiedziach pada praktycznie tylko jedna propozycja udoskonalenia serwisu. Dotyczy ona częstszego aktualizowania zawartych w nim informacji, gdyż:

→ *czasem znajdują się w nim już nieaktualne wiadomości.*

Propozycję tę zgłaszają „aktywni” uczestnicy badań BHP w Elblągu, którzy deklarowali w początkowej fazie badania najczęstsze korzystanie właśnie z tego serwisu. Pozostali badani proponują utrzymać aktualny wysoki poziom portalu.