

Problemy Jakości

2'2011

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
Łukasz Pajor Model Doskonałości EFQM 2010	2
Roman Lewandowski Zastosowanie narzędzi zarządzania jakością w szpitalu	7
Izabella Nowakowska Poziom bezpieczeństwa i czynniki kształtujące środowisko pracy	13
Waldemar Dzwolak Koncepcja MBO w systemach zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności	18
Monika Jedynak Zarządzanie procesem logistycznej obsługi klienta	22
Patrycja Hąbek Proces innowacyjny a nowe narzędzia doskonalenia jakości	27
Wojciech Cieśliński, Alicja Gębczyńska Procesowa orientacja przedsiębiorstw (POP)	33
▪ Felieton	
Ewa Górską Ćwiczenie czyni mistrza	38
▪ Z prasy zagranicznej	
Przewodnik po autorytetach w zakresie zarządzania jakością	39
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000	40
▪ Jakość w praktyce	
Bożenna Kromer, Anna Rychły-Lipińska Zmiany organizacji pracy wynikające z wdrożenia systemu HACCP	42
▪ Varia	
Recenzje	50

UWAGA

Pragniemy przypomnieć, że artykuły i inne opracowania nadsyłane do „Problemy Jakości” nie powinny w zasadzie zawierać więcej niż 15 tys. znaków (wraz ze spacjami). Opracowania bardziej obszerne będziemy zamieszczać wyjątkowo po podziale na 2 części w kolejnych numerach.

