

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

3'2011

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
Janusz Kroik, Marek Bachorski-Rudnicki Przedsiębiorstwo, jako obiekt społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) . . . . .	4
Piotr Rogala Zarządzanie wg nowej normy ISO 9004 . . . . .	9
Jan Macias Nowe kierunki ochrony konsumenta w Polsce . . . . .	13
Marta Adamek Społeczeństwo informacyjne – jakość komputera czy człowieka? . . . . .	21
Dorota Krupnik 10 lat według standardów NATO. . . . .	25
Radosław Wolniak, Łukasz Pajor Proces certyfikacji w ocenie jednostek certyfikowanych . . .	28
Romuald Kolman Energetyczny miernik jakości . . . . .	34
Zofia Zymonik, Agata Świdorska Zarządzanie jakością w polskich bankach komercyjnych . . .	36
▪ Z prasy zagranicznej	
Integracja systemów zarządzania . . . . .	42
▪ Felieton	
Ewa Górską Uwaga wypadek . . . . .	43
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . .	44
▪ Jakość w praktyce	
Anita Fajczak-Kowalska, Piotr Miłosz Problemy z wdrażaniem Systemu Zarządzania Jakością . . .	45
▪ Varia	
Recenzje . . . . .	50
Konferencja w Lublinie . . . . .	51
Rola znormalizowanych systemów zarządzania w zrównoważonym rozwoju . . . . .	52

### UWAGA

Pragniemy przypomnieć, że artykuły i inne opracowania nadsyłane do „Problemy Jakości” nie powinny w zasadzie zawierać więcej niż 15 tys. znaków (wraz ze spacjami). Opracowania bardziej obszerne będziemy zamieszczać wyjątkowo po podziale na 2 części w kolejnych numerach.