

Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

9'2011

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Waldemar Dzwolak
Inżynieria bezpieczeństwa żywności

Andrzej Buszko, Saturnin Fadrowski
Normy ISO w budowlanym procesie inwestycyjnym

Jan Macias
Efektywność zarządzania w świetle prakseologii i norm 1

Radosław Wolniak
Normalizacja zarządzania jakością a wymiary kulturowe kraju 1

Elżbieta Pawłowska, Agnieszka Sitko-Lutek
Jakość usług medycznych na przykładzie
publicznych zamkniętych zakładów opieki zdrowotnej 2

Romuald Kolman
Propozycja uniwersalnej jednostki jakości 3

Maria Janina Broniewska
Psychologia zarządzania w efektywnym wdrażaniu
systemów jakości 3

▪ Z prasy zagranicznej

Poprawa wyników biznesowych w sektorze bankowym
poprzez wykorzystanie orientacji projakościowej 4

▪ Felieton

Ewa Górską
Wiadomości w głowie i na głowie 4

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 4

▪ Jakość w praktyce

Krzysztof Zymonik
Prawo konsumenta do informacji w usługach turystycznych 4