

Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

10'2011

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

- Maciej Urbaniak
Nowe wyzwania w zakresie standaryzacji kwalifikacji
zawodowych 4
- Paweł Grzesiak, Radosław Kapłań, Bartosz Soliński
Ewaluacja wdrażania modelu CAF 9
- Jan Macias
Zarządzanie jakością informacji w przedsiębiorstwie 14
- Barbara Łopyta
Realizacja wymagania nadzoru nad dokumentami
w jednostkach ochrony zdrowia 19
- Aleksander Lotko
Ocena jakości użytkowej oprogramowania biznesowego . . . 21
- Dorota Jendza
Wdrożenia SZJ w jednostkach inspekcyjnych nadzorujących
bezpieczeństwo żywności 25

▪ Q jakości życia

- Zbigniew Kłós
Jesienią zbieramy plony 32

▪ Felieton

- Ewa Górską
Granice obciążenia psychicznego informacjami 33

▪ Z prasy zagranicznej

- Rola obywateli w procesie doskonalenia jakości usług
administracji publicznej – dwie perspektywy 34
- Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 35

▪ Jakość w praktyce

- Marzena Baryluk, Magdalena Orłowska
Jakość usług instytucji sektora publicznego. 37
- Bożena Gajdzik
Ocena dostawców w procesie zakupu dóbr i usług
przemysłowych 48

▪ Varia

- 14th QMOD conference on Quality and Service Sciences
ICQSS 2011. 52