

Problemy Jakości

3'2012

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Zbigniew Kłós Projakościowe aspekty doskonalenia zarządzania zasobami niematerialnymi.	2
Aleksander Gwiazda Jakość zarządzania uczelnią wyższą a determinanty jej rozwoju.	10
Jan Macias Rozwój sektora MŚP po integracji Polski z Unią Europejską . .	17
Janusz Kroik, Marek Bachorski-Rudnicki CSR – strategiczne konstituowanie koncepcji	23
Janusz Ząbek Koszty jakości organizacji usługowej	28
Agnieszka Izabela Baruk Nieetyczne działania detalistów w opiniach nabywców	35

▪ Felieton

Ewa Górka Ergonomia w kuchni	43
---	----

▪ Z prasy zagranicznej

Krytyczne czynniki sukcesu programów Lean Six Sigma – punkt widzenia menedżerów średniego szczebla	44
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	45

▪ Varia

XV spotkanie QMOD-ICQSS	47
Recenzja	47
Konferencja w Niepołomicach	49
Dni Jakości we Wrocławiu	50

UWAGA

Pragniemy przypomnieć, że artykuły i inne opracowania nadsyłane do „Problemy Jakości” nie powinny w zasadzie zawierać więcej niż 15 tys. znaków (wraz ze spacjami). Opracowania bardziej obszerne będziemy zamieszczać wyjątkowo po podziale na 2 części w kolejnych numerach.