

Problemy jakości

ISSN 0137-8651

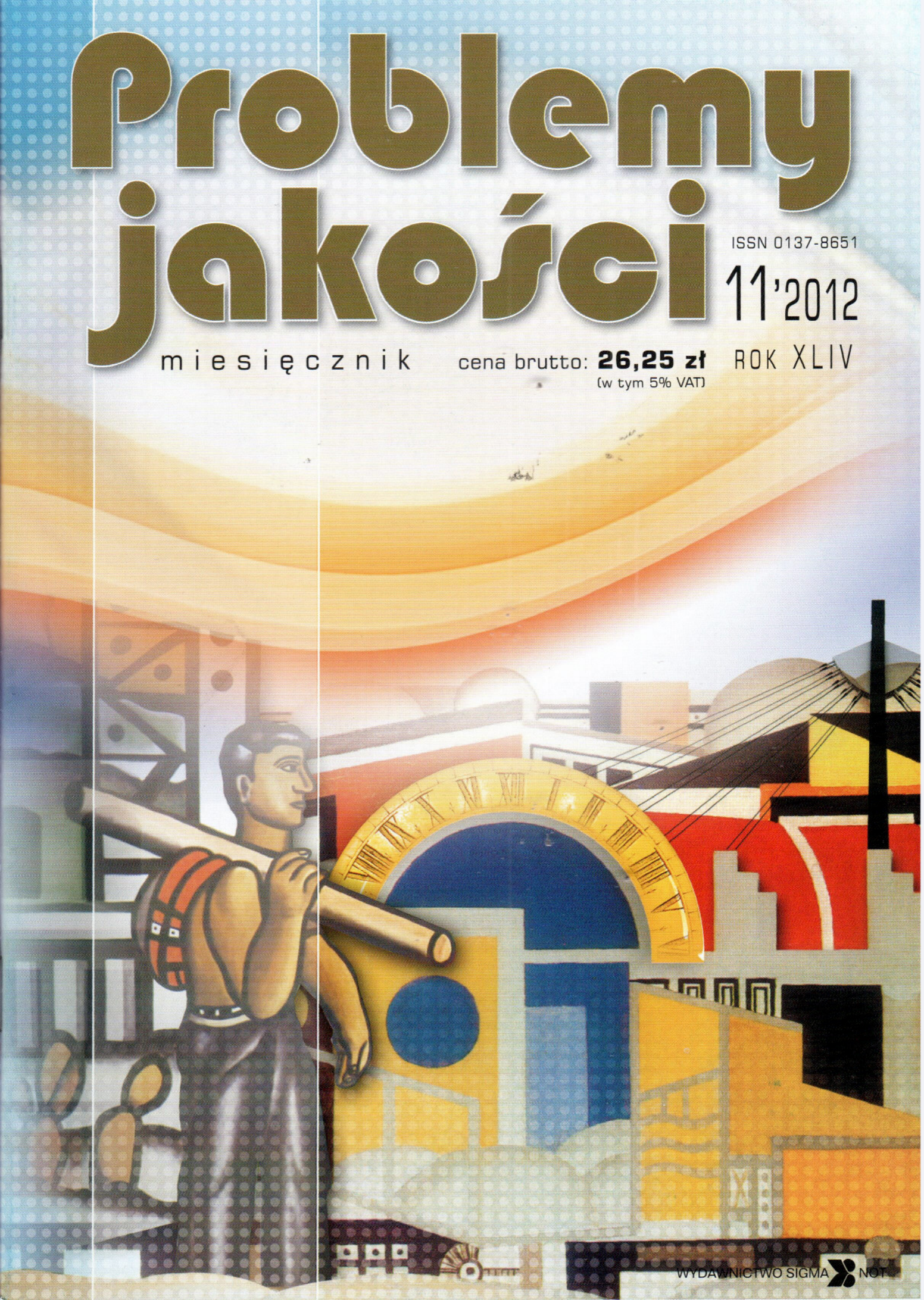
11'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**

ROK XLIV

(w tym 5% VAT)



Problemy Jakości 11'2012

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Tadeusz Borys
Orientacja na wyniki – kontekst aksjologiczny 5

Piotr Rogala
Czy system zarządzania jakością ISO 9001 realizuje zasadę orientacji na wyniki? 12

Grzegorz Grela
Poziom orientacji na klienta w organizacjach z województwa lubelskiego 16

Krzysztof Kud, Beata Kud
Doskonałość jako narzędzie kształtowania jakości produktów żywnościowych w opinii studentów 20

Tomasz Papaj
Kontrola zarządcza narzędziem orientacji na wyniki w organizacjach publicznych 24

Marcin Kraska, Piotr Przybyłowski
System zarządzania jakością wg PN-EN ISO/IEC 17025:200 w laboratorium badań i pomiarów środowiska pracy 29

Piotr Gała
Metoda Six Sigma w procesie obsługi klienta. 38

▪ Z prasy zagranicznej

ISO 9001:2015 – spojrzenie w przyszłość 43

▪ Felieton

Ewa Górńska
Produkt i opakowanie 44

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . 45

▪ Jakość w praktyce

Jerzy Baruk
Niska ocena innowacji w europejskich organizacjach administracji publicznej 47