

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

4'2013

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLV



# Problemy Jakości

4'2013

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Tomasz Greber

Zastosowanie FMEA w sterowaniu procesami . . . . . 2

Włodzimierz Kosiński, Joanna Wójcik,  
Joanna Jasińska

Zarządzanie ryzykiem w pracach rozwojowych  
– zagrożenia a może szanse . . . . . 6

Jan Macias

Przedsiębiorczość jako proces wykorzystywania  
okazji rynkowych w burzliwym otoczeniu . . . . . 10

Jan Fazlagić

Komercjalizacja odkryć naukowych  
– wyzwanie dla polskich uczelni . . . . . 15

Waldemar Dzwolak

Zarządzanie higieną w produkcji opakowań do żywności  
wg normy PN-EN 15593:2010 . . . . . 20

Aleksander Lotko

Atrybuty jakościowe informacji w zarządzaniu . . . . . 26

Jerzy Baruk

Znaczenie oporu personelu jako bariery  
w działalności innowacyjnej – opinie menedżerów . . . . . 35

Magdalena Niewczas

Postrzeganie jakości żywności przez konsumentów . . . . . 40

### ▪ Z prasy zagranicznej

Czy jakość wciąż się opłaca? . . . . . 45

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłós

Wina z ziemi obiecanej . . . . . 46

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Świat z perspektywy śmietnika . . . . . 47

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . 48

### ▪ Jakość w praktyce

Lidia Sierpińska

Przegląd systemu zarządzania jakością w szpitalu . . . . . 50