

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

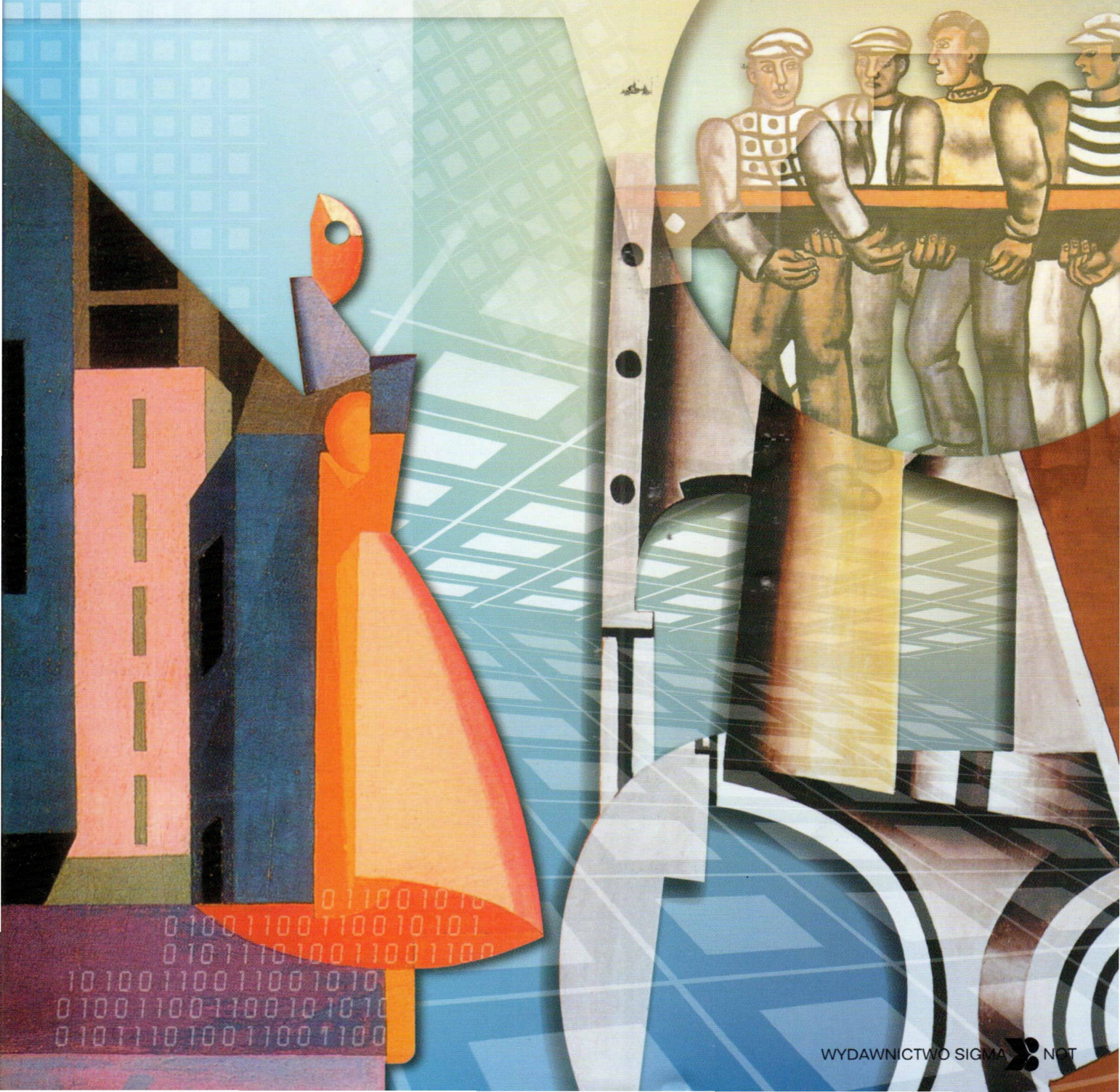
6'2013

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

ROK XLV

(w tym 5% VAT)



# Problemy Jakości

6'2013

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Krystyna Cholewicka-Goździk  
Norma ISO 10004/2012 . . . . . 3

Jan Fazlagić  
Przemysły kreatywne a zarządzanie wiedzą . . . . . 7

Anita Fajczak-Kowalska  
System zarządzania jakością w sektorze TSL . . . . . 10

Jan Macias  
Istota i rola controllingu w zarządzaniu przedsiębiorstwem . . 15

Eugenia Czernyszewicz  
Występowanie i znaczenie metafor w zarządzaniu jakością . . 22

Radosław Wolniak  
Wykorzystanie Kaizen w przedsiębiorstwie produkcyjnym . . 27

Tomasz Borowy, Mariusz S. Kubiak  
System HACCP w produkcji żywności . . . . . 32

### ▪ Z prasy zagranicznej

Ekstra status i ekstra stres – czyli o skutkach awansu  
zawodowego . . . . . 38

### ▪ Felieton

Ewa Górską  
Sukces słowem pisany. . . . . 39

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . 40

### ▪ Jakość w praktyce

Dorota Kolasa, Beata Arndt, Joanna Sołtysiak,  
Anna Bajszczak  
Oznaczanie metali w ściekach . . . . . 42