

Problemy jakości

ISSN 0137-8651

5'2013

miesięcznik

ceną brutto: **27,30 zł**

ROK XLV

(w tym 5% VAT)



Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

5'2013

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Benedykt Bober Potencjał intelektualny determinantą rozwoju	2
Maciej Urbaniak Standardy zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem żywności w działaniach operatorów logistycznych . . .	7
Jan Macias Komunikacja marketingowa kluczem do sukcesu.	10
Nadżda Machuga Model matematyczny jakości usług medycznych	15
Bożena Gajdzik Troska o jakość w łańcuchu dostaw	19
Rafał Kalinowski EuropeSpa w Polsce	24
Janusz Zbek Idea zarządzania jakością w umowach nienazwanych w makroekonomicznej perspektywie	28

▪ Z prasy zagranicznej

Wpływ skuteczności systemu zarządzania jakością ISO 9001 na wyniki firm usługowych	38
--	----

▪ Felieton

Ewa Górską Co kraj to obyczaj	38
--	----

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	40
--	----

▪ Jakość w praktyce

Agnieszka Izabela Baruk Jakość relacji łączących oferentów z nabywcami	43
---	----

▪ Varia

Recenzje	50
Ważne spotkania	51

