

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
na usługi w zakresie wsparcia technicznego**

Znak: TA/ZP-22/2013

Rozdział I - Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

Tel. (22) 623-37-98, fax (22) 840-81-41

e-mail: ilteo@ciop.pl

adres strony internetowej: www.ciop.pl – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte

Rozdział II - Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego
50312100-6	Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych
72514300-4	Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych
72700000-7	Usługi w zakresie sieci komputerowej
48730000-4	Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

Zamówienie składa się z dwóch Części:

Część 1 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu;

Część 2 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz jej połączenia z Internetem;

obie części zamówienia realizowane w okresie 12 miesięcy, obejmujące wznowienie serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz wznowienie serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania i aktualizacji oprogramowania, a także usługi świadczenia ww. serwisów w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę ww. części zamówienia, zgodnie ze specyfikacją techniczną stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ oraz opisem usług zawartym w Załączniku nr 2 do SIWZ.

UWAGA:

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i

oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej - w Części 1 i w Części 2 zamówienia (w Załączniku nr 1 do SIWZ).

Rozdział IV - Termin wykonania zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w następujących okresach:

Część 1 zamówienia – od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.

Część 2 zamówienia:

- 1) Klaster routerów BGP – od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.;
- 2) Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem – od dnia 02.11.2013 r. do dnia 01.11.2014 r.;
- 3) Klaster urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet) – od dnia 03.11.2013 r. do dnia 02.11.2014 r.;
- 4) Klaster urządzeń ochrony dostępu do Internetu (WebSecurity antywirus, antimalware) – od dnia 29.12.2013 r. do dnia 28.12.2014 r.
- 5) Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (antywirus, antyspam) – od dnia 03.11.2013 r. do dnia 02.11.2014 r.;
- 6) Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) – od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.
- 7) Serwis pogwarancyjny sprzętowo-programowego systemu korelacji logów (STRM) – od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.;
- 8) Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej Zamawiającego – od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.
- 9) Serwis pogwarancyjny klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych – od dnia 09.02.2014 r. do dnia 08.02.2015 r.

Rozdział V - Informacje dotyczące ofert wariantowych i częściowych oraz informacja o możliwości zawarcia umowy ramowej

1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na całość zamówienia lub na poszczególne części.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Rozdział VI - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. **W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:**
 - 1) **posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania** – Zamawiający nie precyzuje szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w powyższym zakresie. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 4 do SIWZ;

- 2) **posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia** - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedłoży wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego w siedzibie klienta **dla każdego** z nw. obszarów:
- a) serwery i inne urządzenia firmy SUN/ORACLE
 - b) macierz dyskowa FC firmy NetApp
 - c) Przełączniki sieci SAN - firmy Brocade
 - d) Sieciowe urządzenia aktywne firmy Juniper Networks
 - e) Appliance i oprogramowanie firewall firmy CheckPoint
 - f) Urządzenia typu IPS i Antywirusowe firmy McAfee
 - g) Oprogramowanie WebSecurity antywirus, antimalware firmy WebSense
 - h) Application Load Balancing firmy F5
 - i) Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva

Zamawiający, w przypadku gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia okresowe i ciągłe, dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku część zamówienia już faktycznie wykonana musi wypełniać wymogi określone przez Zamawiającego.

Zaleca się złożenie wykazu usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający informuje, że za główne usługi uzna te, które są wymienione na potwierdzeniu spełniania warunku udziału w postępowaniu – wiedzy i doświadczenia oraz na potwierdzeniu kwalifikacji;

- 3) **dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** - Zamawiający nie precyzuje szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w powyższym zakresie. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 4 do SIWZ;
- 4) **znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezbędnej do realizacji przedmiotu zamówienia** – Zamawiający nie precyzuje szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w powyższym

zakresie. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 4 do SIWZ.

2. **W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.**
3. **W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Pzp.**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z warunków określonych w pkt. 1 winien spełniać co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy Wykonawcy wspólnie.

Warunek określony w pkt. 2 i 3 powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie.

Rozdział VII – Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, do oferty należy załączyć:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp – Załącznik nr 4 do SIWZ;
W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, oświadczenie o spełnianiu każdego z warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 składa co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy Wykonawcy wspólnie.
2. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp należy złożyć następujące dokumenty w formie oryginału lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną, z zachowaniem sposobu reprezentacji:
 - 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp - Załącznik nr 5 do SIWZ;
 - 2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego

likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

Dokument, o którym mowa powyżej powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentu, o którym mowa powyżej, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem – wystawione z odpowiednią datą wymaganą dla tego dokumentu.

W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, dokument potwierdzający, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu składa każdy z Wykonawców oddzielnie.

- 3) W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, Wykonawca wraz z ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej - Załącznik nr 6 do SIWZ.

Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów dotyczących tego podmiotu w zakresie wymaganym dla Wykonawcy.

Postanowienia dotyczące podmiotów, które mają siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej stosuje się odpowiednio.

Podwykonawcy

W przypadku powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom, wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku takiego oświadczenia, zamawiający uzna, iż wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawcy.

Rozdział VIII – Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywaniu oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub e-mailem, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego oraz pełnomocnictwa.
4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub e-mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. Domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu lub adres e-mailowy podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią pisma, chyba że Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do potwierdzenia otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji w sposób określony w pkt 4 oświadczy, iż ww. wiadomości nie otrzymał.

Rozdział IX – Opis sposobu udzielania wyjaśnień treści SIWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego, z przekazanym pisemnie, faksem lub e-mailem, wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie niezwłocznie, nie później jednak niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert, na piśmie na zadane pytanie, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej (www.ciop.pl – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte), pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
3. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w specyfikacji, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej (www.ciop.pl – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte).

Rozdział X – Termin związania ofertą

1. Ustala się, że składający ofertę pozostaje związany przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o

wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Rozdział XI – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
4. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).
5. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
6. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Zaleca się by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie etc. powinny być parafowane przez Wykonawcę.
8. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
9. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie z wzorów (formularz oferty, oświadczeń) przygotowanych przez Zamawiającego. Wykonawca może przedstawić ofertę na swoich formularzach z zastrzeżeniem, że muszą one zawierać wszystkie informacje określone przez Zamawiającego w przygotowanych wzorach.
10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503)*” i dołączone do oferty, zaleca się, aby były trwale, oddzielnie spięte. Zgodnie z tym przepisem przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość

gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
12. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na każdą część lub całość zamówienia.
13. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
14. Wykonawca wskaże w ofercie tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

15. Na ofertę składają się:

- 1) formularz ofertowy – Załącznik nr 3 do SIWZ;
- 2) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 – Załącznik nr 4 do SIWZ;
- 3) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 – Załącznik nr 5 do SIWZ;
- 4) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 5) wykaz realizowanych lub zrealizowanych usług, stanowiący Załącznik nr 7 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie
- 6) lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, wzór stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ;
- 7) dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, a jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – także pełnomocnictwo określające zakres umocowania podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

Rozdział XII – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Oferty muszą być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 16, w Kancelarii, w pokoju nr 335, w terminie **do dnia 27.11.2013 r. do godz. 10.00**. Godziny pracy Kancelarii: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00.
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zamawiającego oraz opisane:

Nazwa (firma) wykonawcy
Adres wykonawcy

Centralny Instytut Ochrony Pracy –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa

„Oferta na usługi w zakresie wsparcia technicznego, Część ...”
Nie otwierać przed dniem 27.11.2013 r., godz. 10.30

3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
5. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności z danymi zamieszczonymi na kopercie wycofanej oferty. Koperty z ofertami wycofanymi nie będą otwierane.

Rozdział XIII – Miejsce oraz termin otwarcia ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16, w Warszawie , w pokoju nr 615A, w dniu **27.11.2013 r. o godz. 10.30**.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy), adresy Wykonawców, informacje dotyczące cen.
4. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.

Rozdział XIV – Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza oferty i podania w nim łącznej ceny brutto za realizację poszczególnych części lub całości przedmiotu zamówienia.

3. Cena oferty powinna być podana liczbowo i słownie.
4. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę.

Rozdział XV – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

- 1) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium ceny brutto podanej w PLN, za realizację poszczególnych części lub całości przedmiotu zamówienia obliczonej przez Wykonawcę.

Lp.	Kryterium zasadnicze	Opis	Waga – udział w ocenie
1.	Cena	Cena oferty (z podatkiem VAT) za realizację przedmiotu zamówienia, na którą powinny składać się wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę	100

- 2) Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę. Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę za poszczególną część zamówienia otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 100. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do poniżej zamieszczonego wzoru:

Liczba punktów =	Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty	X 100
	Cena brutto oferty badanej	

- 3) Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %. Ocena łączna stanowi sumę punktów uzyskanych w ramach ww. kryteriów. Uzyskana liczba punktów zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku.
- 4) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną (brutto), obejmująca realizację zamówienia. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Rozdział XVI – Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp oraz w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w ogłoszeniu o zamówieniu i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia kryterium wyboru.
2. O odrzuceniu ofert(-y) oraz wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty na własnej stronie internetowej (www.ciop.pl – aktualności - zamówienia publiczne zakończone) oraz w swojej siedzibie.
4. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.

Rozdział XVII – Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

Rozdział XVIII – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział XIX – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania

Wykonawcy, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, lub odrzucenia oferty odwołującego.

Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.

Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

Część 1 zamówienia

SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie 12 mies. od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

	Urządzenie	Producent	Nr fabr	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Redundantna macierz dyskowa FC z dwoma kontrolerami Typ: NetApp FAS3140-R5	NetApp	200000211174 200000211162	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (wsparcie techniczne producenta, serwis NBD naprawa, wymiana, części zamienne dopuszczone / rekomendowane przez producenta)	1
2.	Serwery bazy danych Oracle Typ: Sun SPARC Enterprise M3000	ORACLE	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer raportujący portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: Sun Fire X4170 M2	ORACLE	1043FMM0GR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMM0GT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
4.	Serwer systemu Lotus Notes (1 szt.: w Warszawie - LOT-NW), Serwer systemu Lotus Notes (1 szt.: w Łodzi - LOT-NL), Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: Sun SPARC Enterprise T5120	ORACLE	BDL1044238	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	3
			BDL1044234	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: Sun StorageTek SL500 tape library	ORACLE	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Serwery aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Serwery systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: SPARC T4-2 server	ORACLE	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
7.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch	BROCADE	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
8.	Wszystkie ww. urządzenia			Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)	1
9.	+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.

POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE DLA SYSTEMÓW

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego *firmware*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego *firmware*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego *firmware*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center jest dostępny do pobrania na stronie <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/oem-ops-center-188778.html>;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek wyspecyfikowanych na stronie: <http://www.oracle.com/us/support/library/ent-tape-analysis-dr-services-1708102.pdf>;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w zwykłych godzinach pracy.

Część 2 zamówienia

SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

2.1 Klaster routerów BGP

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ J4350 (2 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 1.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, 12 mies. Typ urządzeń: J4350 s/n JN1185AD7ADA s/n JN1091E94ADA	Juniper Networks	SV1-ND-SRX650	J-Care 1 YEAR PREPAID NextDay Support for SRX650	2 szt. pakietów
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.2 Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem

Wznowienie wsparcia technicznego (Producenta) dotyczącego sprzętu oraz wsparcia technicznego (Producenta) i aktualizacji oprogramowania FireWall do klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z serwerem zarządzającym, na okres 12 mies. od 02.11.2013 r. do 01.11.2014 r. (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301):

Zakres usługi	Producent	symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall firmy CheckPoint , 12 mies. do klastra urządzeń Power-1 9075 Appliance i oprogramowania (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301) Typ urządzeń: Power-1 9075 Appliance – 2 szt. s/n 1033B00462 s/n 1031B00018	CheckPoint	CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support Standard, 1Y	2 szt. pakietów
Modułu IPS dla 2 urządzeń Checkpoint na okres 1 roku	CheckPoint	CPSB-IPS-L-1Y	Check Point IPS blade for 1 year – for high-end appliances and pre-defined systems	2 szt. pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD. 12 mies. do serwera typ: IBM x3550 – M2 s/n KD46T4T	IBM	N/A	Serwis 1Y NBD, Serwer IBM x3550 – M3 (Intel Xeon E5506)	1 szt. pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.3 Klaster urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet)

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci) firmy McAfee wraz z serwerem zarządzającym, w okresie 12 mies. od 03.11.2013 r. do 02.11.2014 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego producenta sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra dwóch urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci lokalnej) firmy McAfee , 12 mies. Typ urządzeń: MFE Net Sec M-3050 Standard HW s/n J023039069 s/n J023039045	McAfee	IY1M35KADMAA	Support MFE Net Sec M-3050 Standard 1Yr Gold+RMA	2 szt. pakietów
		MNG	MFE Network Sec Starter Mngr 1Yr GL	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, 12 mies. do serwera zarządzającego klastrem urządzeń IPS Typ serwera: IBM x3550 – M3 s/n KD46R9G	IBM	MNGN-SRV	Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550 – M3 (Intel Xeon E5506)	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.4 Klaster urządzeń ochrony dostępu do Internetu (WebSecurity antywirus, antimalware)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony dostępu do Internetu *WebSecurity* (antywirus, antimalware) firmy WebSense wraz z platformą sprzętową w okresie 12 mies. od 29.12.2013 r. do 28.12.2014 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania ochrony dostępu do Internetu <i>WebSecurity</i> (antywirus, antimalware) firmy WebSense , na okres 12. mies.	WebSense	WSG-J-CP36-N	Websense Web Security Gateway 350-500 seats, price per seat, 1Y	1 pakiet
	WebSense	PSW-X-CP36-N	Premium Support - Web, up to 1000 seats, 1Y	1 pakiet
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu - klasy NBD (<i>Next Business Day</i>) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) producenta do serwerów sprzętowych oprogramowania <i>WebSecurity</i> , na 12 mies. Typ: : IBM x3550 – M3 server s/n KD47T3V (WS-1) s/n KD47T3T (WS-2) s/n KD46T2P (WS-M)	IBM	MNGN-SRV	Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550 – M3 (Intel Xeon E5670)	2 pakiety
	IBM	MNGN-SRV-W2K	Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550 – M3 (Intel Xeon E5506)	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.5 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (antywirus, antyspam)

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń Email Security - antywirusowych i antyspamowych firmy McAfee wraz z serwerem zarządzającym, w okresie 12 mies. od 03.11.2013 r. do 02.11.2014 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania urządzeń Email Security – antywirusowych i antyspamowych firmy McAfee , 12 mies. Typ urządzeń: MFE Email & Web Sec Appl 3200 HW s/n FM2BFN1 s/n JL2BFN1	McAfee	MYV320EADM	MFE Email & Web Sec Appl 3200 1Yr GL+ NBD (Next Business Day)	1 pakiet
		MYVF32AADM	MFE Email&Web Sec Apl 3200 FO (File Over) 1Yr GL+ NBD (Next Business Day)	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego producenta sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, 12 mies. do serwera IBM x3550 – M3 s/n KD46T4W	IBM	MNGN-SRV-W2K	Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550 – M3 (Intel Xeon E5506)	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.6 Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) typ BIG-IP 3600, firmy F5 w okresie 12 mies. od 1.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5 , 12 mies. Typ urządzeń: BIG-IP 3600 Local Traffic Manager s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX	F5	F5-SVC-BIG-STD-L2-3	Level 2-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 szt. pakietów
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 szt. pakietów
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.7 Serwis pogwarancyjny sprzętowo-programowego systemu korelacji logów (STRM)

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do sprzętowo-programowego Systemu korelacji logów (STRM) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do sprzętu, a także wsparcia technicznego i aktualizacji (subskrypcji) do oprogramowania z licencją na 250 urządzeń dla sprzętowo-programowego Systemu Korelacji Logów (STRM) firmy Juniper Networks , w okresie 12 mies. Typ urządzenia: Security Threat Response Manager w wersji STRM 500 HW Appliance s/n 0249092010000008	Juniper Networks	SVC-ND-STRM500-BSE	J-Care NextDay Support for STRM500-A-BSE	1 pakiet
		SVC-COR-S500-A-250E-7500F	J-Care Core Support for STRM500 Add 250EPS and 7500 Flows	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

2.8. Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej CIOP-PIB

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt. s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	Juniper Networks	PA-ND-EX4200-24T	Operate Specialist 1 Year Prepaid NextDay Support for EX 4200-24T	4 pakiety
	Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt. s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	Juniper Networks	PA-ND-EX4200-48T	Operate Specialist 1 Year Prepaid NextDay Support for EX 4200-48T	12 pakietów
Podstawowy pakiet wsparcia technicznego i aktualizacji do oprogramowania zarządzającego urządzeniami sieciowymi (do 25 szt.) firmy Juniper Networks, 12 mies.	j.w.	Juniper Networks	PAR-SUP-NSM-A25	Operate Specialist Basic Support for NSM-A25 - 25 additional device license	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, 12 mies. do serwera wspierającego ww. oprogramowanie: Typ IBM x3550 s/n KDCMLPA		IBM	MNGN-SRV-W2K	Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550 – (Intel Xeon E5506)	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)					

2.9. Serwis pogwarancyjny klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva wraz z serwerem zarządzającym, w okresie 12 mies. od 09.02.2014r. do 08.02.2015r.

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania urządzenia Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva, 12 mies.	X2500 Database Firewall s/n 1023B01149	Imperva	Subscription and Support 1-Year Standard	1 pakiet
	X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168	Imperva	Subscription and Support 1-Year Standard	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania Systemu zarządzającego urządzeniami aplikacyjnego firewalla SS-M15-H1/M150 , 12 mies.	Imperva M150 Manafement Server s/n 1020B03582	Imperva	Subscription and Support 1-Year Standard	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego zgodnie z „Warunkami serwisu Wykonawcy” (Załącznik nr 2 do SIWZ)				

Warunki serwisu Wykonawcy

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu w terminie do 3 dni od daty zawiadomienia o wyborze Wykonawcy **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej (Załącznik nr 1 do SIWZ) - w Części 1 i w Części 2 zamówienia.

I. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń objętych Częścią 1 Zamówienia (wg Załącznika nr 1) w okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

1. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla **serwerów** wymienionych w **poz. 2, 3, 4, 6 (Załącznik nr 1, Część 1)** są następujące:
 - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
 - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia jednostki centralnej serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym instalację oprogramowania dostarczonego przez użytkownika i przekopiowanie koniecznych danych).
2. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla **macierzy dyskowej** wymienionej w **poz. 1 (Załącznik nr 1, Część 1)** są następujące:
 - 2.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 2.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 2.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
 - 2.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 2.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 2.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt

zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (łącznie z odtworzeniem danych).

3. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w **poz. 5 i 7 (Załącznik nr 1, Część 1)**, są następujące:
 - 3.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 3.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 3.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
 - 3.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 3.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 3.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
4. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta
5. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń objętych **Częścią 1** Zamówienia (**wg Załącznika nr 1**)
 - 5.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
 - 5.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
 - 5.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
 - 5.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 5.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego.
 - 5.6. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łątek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.
6. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym dla systemu serwerowego objętego **Częścią 1** Zamówienia (**wg Załącznika nr 1**)
 - 6.1. Musi zostać zapewniony minimum 12-miesięczny serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
 - 6.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca;

- 6.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 6.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.

II. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania objętych Częścią 2 Zamówienia w okresach podanych w pkt 2.1 do 2.9 Załącznika nr 1

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego **pkt. 2.1 do 2.9 (wg Załącznika nr 1, Część 2)**, są następujące:
 - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
 - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
2. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **Części 2 (wg Załącznika nr 1)**
 - 2.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla wszystkich wymienionych w pkt 2.1-2.9 urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego;
 - 2.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
 - 2.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
 - 2.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 2.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz dostarczonych i zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego.

3. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. 2.1 – 2.9 Części 2** Zamówienia (**wg Załącznika nr 1**)
- 3.1. Musi zostać zapewniony minimum 12-miesięczny serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
 - 3.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
 - 3.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 3.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).

Zamawiający:
CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa

Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej	
Adres ¹ :	
Miejscowość:	
Ulica:	Nr
Kod pocztowy:	
Tel.	
Fax:	
e-mail:	
NIP:	
REGON:	
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy	

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SIWZ i uznajemy się za związanych określonymi w niej zasadami postępowania oraz składamy niniejszym ofertę na usługi w zakresie wsparcia technicznego.

Cena za realizację przedmiotu zamówienia wynosi zł netto (słownie: zł) + podatek VAT% w wysokości zł, tj. łącznie zł brutto (słownie: zł), a w tym za:

- 1) Część 1 zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);
- 2) Część 2 zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł).

Jednocześnie oświadczamy, że:

1. Uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
2. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

¹ W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

3. Przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w części

Nie przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia.
(w pkt. 3 niepotrzebne skreślić)

4. Niniejsza oferta zawiera na stronach od do informacje stanowiące **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Ofertę niniejszą składamy na stronach.
7. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

.....
.....
.....

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja dla Wykonawcy:

Formularz oferty musi być podpisany przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy i przedłożony wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.

Oświadczenie Wykonawcy

o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp

Ja/my niżej podpisany/i

.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres Wykonawcy)

.....

.....

Oświadczam/y, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Oświadczenie Wykonawcy

o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp

Ja/my niżej podpisany/i

.....
działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres wykonawcy)
.....
.....

Oświadczam/y, iż Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/
Informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej²**

Zgodnie z art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.)

1. **składamy listę podmiotów**, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50, poz. 331 ze zm.)

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		
3.		
.....		

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

2. **Informujemy, że nie należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

² Należy wypełnić pkt. 1 lub 2

Wykaz zrealizowanych usług

Oświadczamy, że realizujemy/zrealizowaliśmy w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert następujące usługi:

Lp.	Nazwa/Firma Wykonawcy lub podmiotu wykazującego doświadczenie*	Nazwa/Firma i adres Odbiorcy	Informacje mające potwierdzać spełnienie warunku określonego w SIWZ	Okres realizacji	
				Rozpoczęcie (m-c, rok)	Zakończenie (m-c, rok)

Załączamy dokumenty potwierdzające, że wyszczególnione w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

Oświadczamy, że podmioty wymienione w poz., na których doświadczeniu polegamy wykazując spełnienie warunku określonego w ogłoszeniu, oddadzą nam do dyspozycji niezbędne zasoby na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia, na potwierdzenie, czego załączamy dokumenty wymagane ogłoszeniem.*

*Wykonawca skreśla lub usuwa, jeżeli w tabeli oświadczy, że wymieniane w tabeli zamówienia zostały przez niego (poszczególnych członków konsorcjum) wykonane.

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

WZÓR UMOWY

Umowa zawarta w dniu 2013 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zmianami), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000033480, w którym to Sądzie są też przechowywane jego akta rejestrowe, posiadającym NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

.....

a

Wykonawcą:

....., z siedzibą w,
 adres siedziby:, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców
 Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez

.....

....., pod Nr KRS, którego kserokopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy, posiadającym numer NIP, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

.....

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego** serwerowego systemu wsparcia portalu (Część 1 Zamówienia) oraz **serwisu pogwarancyjnego** systemu bezpieczeństwa i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz jej połączenia z Internetem (Część 2 Zamówienia), będących w posiadaniu Zamawiającego, zwanych dalej „Systemami”, obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania, a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy oraz Warunkami Serwisu Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
2. Strony ustalają, że usługi objęte Zamówieniem świadczone będą w okresie od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. w Części 1 Zamówienia oraz zgodnie z okresami wymienionymi w Części 2 Zamówienia w punktach od 2.1 do 2.9 Załącznika nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, dokumenty potwierdzające objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania** w

odpowiednich okresach 12-miesięcznych oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy.

4. Zamówienie zostanie zrealizowane w zakresie zgodnym z Załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy oraz z Załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Za realizację Zamówienia Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych /100) netto, powiększone o należny podatek VAT według stawki...% w kwocie....., co stanowi łączną kwotę zł,(słownie: złotych /100) brutto.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy o następującym numerze....., w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentów, o którym mowa w § 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 2. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
4. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień obciążenia przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

W terminie 7 dni od upływu terminu określonego w § 1 ust. 3 zostanie sporządzony protokół odbioru dokumentów potwierdzających objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania** w odpowiednich okresach 12-miesięcznych oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.

§ 4

1. Zgłoszenia błędnego działania Systemów przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie pod numerem tel. lub faksem na numer lub poprzez pocztę elektroniczną na adres
2. Szczegółowe warunki serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę określone są w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1.

§ 5

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom posiadającym dokumenty wydane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzające autoryzację ww. podwykonawców w zakresie świadczenia usług serwisowych sprzętu lub oprogramowania tego producenta, które zamierza serwisować w zakresie świadczenia usług serwisowych, tylko w zakresie określonym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji podmiotu, z którym zamierza zawrzeć umowę o podwykonawstwo, wraz z dokumentami określonymi w ust. 1. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego.

3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Postanowienia ust. od 1 do 3 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 4 Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 6

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.
2. Za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.
3. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w czasie reakcji ponad termin, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.
4. Za każdy dzień niedotrzymania terminu dokonania naprawy lub usunięcia awarii, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, licząc od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
5. Za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty brutto wskazanego w § 2 ust. 1.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 7

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy upoważnia się:
ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:.....
ze strony Wykonawcy:....., tel.:....., e-mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp, a także inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1: pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
 - Załącznik nr 2: odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej Wykonawcy;
 - Załącznik nr 3: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - Załącznik nr 4: Warunki Serwisu Wykonawcy

- Załącznik nr 5: Oferta Wykonawcy
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: