

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

9' 2013

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLV



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

9'2013

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Radosław Wolniak

Społeczna odpowiedzialność biznesu w aspekcie  
doskonalenia systemów zarządzania jakością . . . . . 2

Andrzej S. Polak

Procesy w organizacjach – wykorzystanie wyników badań. . . . . 6

Marek Bugdol

Integracja metod i systemów zarządzania  
w administracji samorządowej . . . . . 12

Bożena Gajdzik

Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw  
w procesach zakupu dóbr i usług . . . . . 16

Leszek Mazgaj

Opinie kadry kierowniczej jako ocena systemu  
zarządzania jakością . . . . . 21

Izabella Szudrowicz

Kształtowanie relacji w łańcuchu dostaw . . . . . 27

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Co nas nie zabije to nas wzmocni . . . . . 31

### ▪ Z prasy zagranicznej

W poszukiwaniu doskonałości biznesowej . . . . . 32

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 33

### ▪ Jakość w praktyce

Krystyna Cholewicka-Goździk

Zarządzanie relacjami z klientem . . . . . 35

### ▪ Varia

Międzynarodowa konferencja . . . . . 39

Konferencja w Opolu . . . . . 39