

Problemy jakości

ISSN 0137-8651

11'2013

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

ROK XLV

(w tym 5% VAT)



Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

11'2013

Spis treści

Artykuły są recenzowane

Polski Dzień Jakości	2
▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
.....	
Piotr Rogala	
Model Doskonałości EFQM 2013 – ewolucja a nie rewolucja . . .	4
Adam Jabłoński, Marek Jabłoński	
Model zarządzania regionem	
oparty na koncepcji zarządzania wartością regionu	7
Jan Macias	
Alians strategiczny jako strategia przedsiębiorstwa	
w niepewnym otoczeniu	12
Wiesław Łukasiński	
Samocena w procesie kształtowania dojrzałości organizacji . .	20
.....	
Konferencja „Maturity 2013”	25
.....	
Bożena Gajdzik	
Ocena poziomu zadowolenia klienta	
przedsiębiorstwa hutniczego	26
▪ Z prasy zagranicznej	
.....	
Dlaczego plany działań nie są skuteczne?	30
▪ Felieton	
.....	
Ewa Górską	
Metoda na sukces	31
.....	
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000	32
.....	
▪ Jakość w praktyce	
.....	
Andrzej S. Polak	
Racjonalizacja w przedsiębiorstwie	34