

## **Badania i statystyka**

### **Raport z działań na rzecz zapobiegania przemocy w miejscu pracy w Europie i w Stanach Zjednoczonych**

W ostatnich latach z Japonii napływały doniesienia o przypadkach przemocy w miejscu pracy, w wyniku których wielu pracowników odniosło obrażenia lub poniosło śmierć. Były to m.in. przypadki podpażeń i rabunków w bankach i sklepach jubilerskich, jak również napady rabunkowe na pojazdy przewożące pieniądze i na taksówki. W związku z tym, Ministerstwo Zdrowia, Pracy i Opieki Społecznej, za pośrednictwem JISHA, przeprowadziło badanie dotyczące przemocy w miejscu pracy i środków zaradczych podejmowanych wobec takiej przemocy w Europie i w USA, gdzie przemoc w miejscu pracy uznana już została za narastający problem społeczny i gdzie poczyniono już pewne postępy w jej zwalczaniu. W raporcie podane są dane statystyczne zaczerpnięte z opracowanego przez NCVS (Narodowe Biuro ds. Statystyki Przemocy) „Ogólnokrajowego Raportu o Przemocy w USA” („US National Crime Victimization Survey Report”). NCVS wskazuje, że w latach 1993 – 1999 odnotowywano co roku średnio 1,7 miliona przypadków przemocy i około 900 przypadków morderstw w miejscu pracy.

W raporcie omówiono również „Przemoc w Miejscu Pracy: Raport dla Narodu” opublikowany przez Uniwersytet Iowa, Ośrodek Badań nad Zapobieganiem Urazom. Przemoc w miejscu pracy sklasyfikowano i podzielono na cztery rodzaje: (1) przemoc dokonana w zbrodniczym zamiarze, (2) przemoc ze strony klientów, (3) przemoc ze strony pracownika wobec drugiego pracownika, i (4) przemoc w relacjach prywatnych. W raporcie omawia się również stan przepisów i uregulowań w różnych rozwiniętych krajach oraz wytyczne w sprawie zapobiegania przemocy w miejscu pracy.

Podane w tym raporcie z badań przykłady z Europy i USA pokazują, w jaki sposób należy zrewidować politykę działania w kwestii zapobiegania przemocy w miejscu pracy w Japonii.